Regulamento Campanha "Descomplica TIM"

A Campanha "**Descomplica TIM**" ("Campanha") possui como promotoras e organizadoras a **DESCOMPLICA TECNOLOGIA E EDUCACAO S.A**., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 10.393.366/0001-21, com sede na Avenida Barão de Tefé, nº 27, sala 602, Saúde, Rio de Janeiro – RJ, CEP 20.220-460 ("Descomplica") e **TIM S.A**., com sede na Avenida João Cabral de Mello Neto, n° 850, bloco 01, Salas 501 a 1208, Barra da Tijuca, na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, CEP 22.775-057, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.421.421/0001-11, e ocorre por mera liberalidade e conveniência da Descomplica e da TIM, nos termos do presente Regulamento ("Regulamento");

A Campanha consiste na concessão de benefícios no acesso a modalidades de cursos preparatórios para o Enem e Vestibulares da Descomplica, Combos de Cursos Livres Profissionalizantes e descontos para a adesão de cursos de Graduação e Pós-graduação disponíveis exclusivamente para clientes TIM, conforme detalhado a seguir.

1. A Campanha

1.1. O objeto da presente Campanha é a concessão do benefício de acesso com exclusividade para clientes TIM aos cursos preparatórios para o Enem e Vestibulares da Descomplica listados no Anexo I.

1.2. Além dos cursos preparatórios listados na Cláusula 1.1. acima, esta Campanha engloba ainda os Combos de Cursos Livres Profissionalizantes listados no Anexo II e os Cursos Livres de **Inteligência Artificial do Zero ao Avançado**, oferecidos em parceria com a Google, conforme Anexo III.

1.2.1. Os Cursos Livres Profissionalizantes e os Cursos Livres de **Inteligência Artificial do Zero ao Avançado não habilitam a Pessoa Participante para o exercício de profissões regulamentadas** e, portanto, não habilitam para o exercício prático de atividades profissionais, o que, dependendo da carreira, depende de conclusão de curso de graduação (com obtenção de diploma) e de registro no Conselho Profissional correspondente.

1.3 Além dos cursos preparatórios listados na Cláusula 1.1. e dos cursos profissionalizantes listados na Cláusula 1.2 acima, esta Campanha engloba ainda, a concessão de descontos, através da utilização do cupom "TIMDESCO" nos cursos online de Graduação, Pós-graduação e do Plano+ de Cursos Livres Profissionalizantes disponibilizados pela Descomplica Faculdade Digital, incluindo em eventuais combos que sejam disponibilizados pela Descomplica em seus sites promocionais.

1.4. A realização da matrícula da pessoa Participante no curso de Graduação da Faculdade Descomplica depende (i) da disponibilidade de vagas no curso de interesse do Participante; e (ii) da aprovação do Participante no processo seletivo da Faculdade Descomplica em qualquer de suas modalidades (notas obtidas no ENEM ou prova) e/ou efetivação da transferência externa do Participante para o curso de graduação da Faculdade Descomplica. A efetivação da matrícula depende de (i) aceitação, pelo Participante, dos termos e condições do contrato de prestação de serviços educacionais e dos termos de uso da Plataforma Descomplica; (ii) apresentação, pelo Participante, de todos os documentos indicados no edital do processo seletivo; e (ii) pagamento, pelo Participante ou seu responsável financeiro, da primeira mensalidade do curso de graduação da Faculdade Descomplica escolhido pelo Participante.

2. Participação na Campanha

2.1. Para participar, a Pessoa Participante deverá:

(i) Inscrever-se através do site disponível para o curso neste link

(ii) Inscrever-se através do site disponível para Cursos Livres Profissionalizantes, neste link

(iii) Inscrever-se através do site disponível para Cursos Livres de **Inteligência Artificial do Zero ao Avançado**, neste link.

(iv) No caso de matrícula nos produtos mencionados nos Anexos I, II e III, ser cliente TIM e realizar a validação, após finalização do cadastro ou login, do número de telefone informado e que seja de seu uso pessoal.

(v) Para matrícula nos cursos de Pós-graduação, ser titular de um diploma de Ensino Superior de Graduação nas modalidades de bacharelado, licenciatura e/ou tecnólogo.

2.1.1. Caso o número informado não seja validado como número de cliente TIM, a pessoa interessada não poderá seguir com a adesão aos planos que tenham esse requisito, conforme item (iii) da Cláusula 2.1. acima, exclusivos desta Campanha, sendo direcionada a um plano Descomplica não incluído nesta Campanha e/ou à página de adesão a Planos TIM elegíveis.

2.2. Somente fazem jus aos benefícios das cláusulas 1.1 e 1.2 (com exceção do item (iv) da cláusula 1.2) listados neste Regulamento os clientes pessoa física da TIM que possuam os planos elegíveis: Pré-pago, Beta, Controle, Pós-pago e TIM Black Empresas.

2.3. Ao se cadastrar no site, ainda que não tenha finalizado a adesão a um dos planos disponíveis, a Pessoa Participante autoriza que as promotoras:

(i) consultem as informações por ela inseridas, a fim de identificar e solucionar problemas técnicos, prestar suporte, obedecer às ordens legais e judiciais;

(ii) enviem e-mail, mensagem instantânea (SMS, WhatsApp®, Telegram, etc) para os seus telefones móveis cadastrados ou através de qualquer outro canal de comunicação pertinente a toda e qualquer comunicação referente aos cursos disponibilizados; e

(iii) realizem a exclusão do seu cadastro a qualquer momento, caso seja verificada a violação a qualquer condição deste Regulamento.

2.4. A Pessoa Participante tem ciência de que não pode:

(i) compartilhar sua identidade, login e senha com terceiros, tampouco transferi-los (a qualquer título), revendê-los, doá-los e/ou emprestá-los a terceiros;

(ii) permitir o uso e/ou acesso do(s) conteúdo(s) obtido(s) fisicamente e/ou acessado(s) via internet a terceiros;

(iii) fazer cópia(s) do(s) conteúdo(s) obtido(s) fisicamente e/ou acessado(s) sob qualquer forma e/ou usá-los para outros fins diversos do objetivo dos cursos preparatórios;

(iv) compartilhar, transferir (a qualquer título), revender, doar e/ou divulgar, sob qualquer forma, o(s) conteúdo (s) obtido(s) fisicamente e/ou acessado(s) sob qualquer forma;

(v) traduzir, fraudar, hackear ou acessar ilegalmente o website da Campanha e/ou da DESCOMPLICA e/ou da TIM, de forma a copiar ou alterar os conteúdos disponibilizados por qualquer um deles.

(vi) usar o(s) conteúdo(s) obtido(s) fisicamente e/ou acessado(s) sob qualquer forma para desenvolvimento de outros projetos ou serviços (on-line e/ou presencial).

(vii) fornecer informações falsas ao se cadastrar no site da Campanha e/ou ao responder os formulários, questionários, pesquisas, dentre outros, que lhes for submetido.

2.5. **Caso identificada e comprovada a ocorrência de manipulação, fraude ou violação aos termos deste Regulamento, as pessoas envolvidas terão seus acessos oriundos da presente Campanha cancelados e não terão direito a receber qualquer contrapartida ou indenização por isso**. Manipulação, fraude ou violação deste Regulamento inclui, mas não se limita, a (i) múltiplos cadastros oriundos de mesmo endereço IP; (ii) cadastros realizados com endereços de e-mail falsos ou inexistentes, como, por exemplo, abc@abc.com ou teste@teste.com; (iii) cadastros realizados com e-mails criados em ferramentas de endereços temporários; (iv) múltiplos cadastros em pequena janela de tempo com mesma pessoa indicadora; (v) cadastro de pessoas não elegíveis

para esta Campanha; (vi) cadastros com dados falsos ou inconsistentes; (vii) cadastros efetuados por método robótico, automático, repetitivo, programado ou similar ou mecânico; (viii) tentativas de adulterar dados no sistema cadastral, tanto de seu registro como no de terceiros; e (ix) cadastro utilizando número de telefone de terceiros.

2.6. A Pessoa Participante que cadastrar um e-mail e/ou número de telefone próprio diversas vezes poderá ter seu acesso, e/ou acesso dos demais beneficiados, ao curso escolhido em razão da presente Campanha bloqueado.

2.7. O cadastro da Pessoa Participante contemplada deverá estar preenchido de forma correta e legível, com todos os dados pessoais solicitados.

2.8. A Pessoa Participante se responsabilizará exclusiva e integralmente pela veracidade das informações pessoais concedidas no momento da sua inscrição.

2.9. Ao aceitar participar desta Campanha, as Pessoas Participantes concordam com este Regulamento. Em caso de discordância ao presente Regulamento, não haverá possibilidade de participação na Campanha.

3. Vigência

3.1. O presente regulamento é válido para os clientes TIM de uma das ofertas elegíveis que se inscreverem na plataforma “Descomplica” durante o prazo de 25/04/2023 até 31/12/2025.

3.1.1. A partir do lançamento do presente regulamento, estavam disponíveis nesta promoção os planos Descomplica Tim e Descomplica Tim Top. A partir do dia 05/06/2023 fora incluído também o Descomplica Tim Medicina. No dia 26/06/2023 foram incluídos, de forma gratuita, os seguintes Cursos Livres Profissionalizantes: Liderança 4.0., Profissional de Marketing Digital e Empreendedorismo S.A. Ainda, a partir do dia 11/08/2023 fora incluído também o Descomplica TIM Direto ao ponto: 3 meses para o Enem. A partir do dia 22/08/2023 foram incluídos também os produtos de Graduação, Pós-graduação e do Plano+ de Cursos Livres Profissionalizantes. A partir de 05/09/2023 foram disponibilizados, ainda, o Descomplica TIM Intensivo Direto ao ponto: 2 meses para o Enem, além de 2 (dois) combos do Descomplica TIM Intensivo Direto ao ponto: 2 meses para o ENEM em conjunto com o Descomplica TIM Top 2024 e o Descomplica TIM Medicina 2024. Em 29/09/2023, o TIM Intensivo Direto ao ponto: 2 meses para o ENEM é substituído pelo TIM Intensivo Direto ao ponto: 1 mês para o ENEM, além disso o combo de Curso Livre Profissionalizante Empreendedorismo S.A. foi descontinuado e o Carreira Tech foi disponibilizado. Em 03/11 foram descontinuados os cursos Intensivos Direto ao ponto para o ENEM. Em 05/12/2023, foi disponibilizado o combo de Curso Livre Profissionalizante de Inteligência Artificial. A partir de 08/01/2024, foram disponibilizados os combos de Cursos Livres Profissionalizantes de Empreendedorismo S.A.

e de Marca e Conteúdo para Redes Socias. Em 20/02/2024, será disponibilizado o novo Curso Livre “ChatGPT para aumentar sua produtividade”. A partir de 02/07/2024, foi disponibilizado o Combo Descomplica TIM Intensivo. Em 05/08/2024, serão disponibilizados os combos Curso Livre Bitcoin na prática e o Desco TIM Exercício Todo Dia e descontinuadas as oferta do Combo Descomplica TIM Intensivo, Combo Carreira Tech, Plano+ (Plano Mais) de Cursos Livres Profissionalizantes, Combo Inteligência Artificial e Combo Empreendedorismo S.A., Combo de Marca e Conteúdo para Redes Socias. A partir de 02/10/2024 serão descontinuadas as Ofertas Desco TIM Exercício Todo Dia, Combo Descomplica TIM Top e Combo Descomplica TIM Medicina, e passam a ser oferecidos os Combos Reta Final TIM Top e Reta Final TIM Medicina, além do retorno da oferta do Combo de Curso Livre Empreendedorismo S.A. Em 28/10/2024, foi iniciada a Campanha de Black Friday para Graduação Online para Clientes TIM. Em 01/11/2024, foi iniciada a Campanha de Black Friday para Pós-graduação, Vestibulares e Cursos Livres. Em 06/12/2024, as Ofertas de Black Friday 2024 foram encerradas, voltando a ser aplicável o cupom de desconto da cláusula 1.3. Além disso, passam a ser ofertados os seguintes cursos para a modalidade Vestibulares: Plano TIM TOP e Plano TIM Medicina Smart. **Em** 03 de junho de 2025**,** foram lançados os Cursos Livres de **Inteligência Artificial do Zero ao Avançado**.

3.2. A Descomplica e a TIM poderão modificar, suspender e/ou finalizar a Campanha antecipadamente, conforme seu exclusivo critério, mediante aviso ao público geral, através dos mesmos meios utilizados para sua divulgação.

3.3. Após adquiridos os cursos descritos na Cláusula 1.1 acima, referentes à **preparação para vestibulares**, por meio desta Campanha, ainda que a parceria entre Descomplica e TIM não subsista, a Pessoa Participante fará jus ao acesso à Plataforma nas condições contratadas pelo prazo sinalizado no Anexo I deste Regulamento, contado da adesão ao Plano, desde que não viole qualquer regra prevista neste Regulamento e nos Termos de Uso da Plataforma Descomplica.

3.4. Após o término do prazo indicado na cláusula 3.3 acima, a Pessoa Participante terá seu acesso (i) renovado automaticamente e enquanto o produto for ofertado gratuitamente pela Descomplica, caso tenha optado pelo plano gratuito Descomplica TIM ou (ii) cancelado, caso tenha optado pelo plano pago Descomplica TIM Top, Descomplica TIM Intensivo ou Descomplica TIM Medicina.

3.4.1. Na hipótese do item (ii) da cláusula 3.4 acima, a Pessoa Participante poderá adquirir o Plano Descomplica Top ou qualquer outro plano que esteja sendo ofertado nas condições que estiverem sendo oferecidas pela Descomplica.

3.5. Após adquiridos os cursos descritos na Cláusula 1.2 acima (com exceção ao item (iv) da cláusula 1.2), referentes aos Cursos Livres, por meio desta Campanha, ainda que a parceria entre Descomplica e TIM não subsista, a Pessoa Participante fará jus ao acesso à Plataforma nas condições contratadas pelo prazo de 3 (três) meses contados da adesão ao Plano, desde que não viole qualquer regra prevista neste Regulamento e nos Termos de Uso da Plataforma Descomplica.

3.5.1. Ultrapassado o prazo de 3 (três) meses, não haverá renovação de acesso para aqueles que aderirem aos planos de Cursos Livres, ainda que a parceria entre Descomplica e TIM subsista.

3.6. Após adquiridos os cursos descritos na Cláusula 1.3 acima referentes aos de Graduação e Pós-graduação, por meio desta Campanha, ainda que a parceria entre Descomplica e TIM não subsista, a Pessoa Participante fará jus ao acesso à Plataforma nas condições contratadas e ao desconto obtido enquanto permanecer com a matrícula ativa, desde que não viole qualquer regra prevista neste Regulamento, nos Termos de Uso da Plataforma Descomplica, no Manual do Aluno e no Regimento Interno da Descomplica Faculdade Digital.

4. Abrangência

4.1. Poderão participar desta Campanha pessoas naturais, residentes no Brasil e com inscrição válida e regular no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia (“CPF/ME”).

5. Disposições Gerais

5.1. A Pessoa Participante deverá observar as Políticas de Privacidade, Termos de Uso, Regulamentos da Oferta e Informativa de Privacidade da TIM e demais regras aplicáveis aos sites que terá que acessar para se cadastrar e adquirir um dos cursos disponibilizados na Campanha.

5.2. Os termos e condições deste regulamento estão sujeitos a modificações a qualquer tempo, sendo certo que tais mudanças serão válidas e eficazes a partir de sua divulgação nos canais oficiais da Descomplica e da TIM.

5.3. A Pessoa Participante está ciente e concorda que seus dados pessoais, coletados na presente Campanha serão tratados pela Descomplica e pela TIM, na forma da Legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”), para as seguintes finalidades: a) marketing, publicidade e divulgação de serviços da Descomplica e da TIM, suas parceiras, b) para fins de contato, c) para cumprimento de obrigações legais e regulatórias e d) para execução do contrato e plena prestação dos serviços.

5.4. A Pessoa Participante está ciente de que seus dados pessoais poderão ser armazenados, além de no Brasil, em Oregon-EUA, pelo prazo de 10 (dez) anos, ou de acordo com previsões legais o prazo poderá variar e que a Descomplica aplica controles técnicos e de governança visando promover o seu tratamento adequado.

5.5. Todas as regras, procedimentos e informações atreladas à presente Campanha serão somente disponibilizados por meio de veículos de comunicação oficiais da Descomplica, da TIM e da Campanha. A Descomplica e a TIM não se responsabilizam por quaisquer informações e/ou veiculações atreladas a Campanha que sejam feitas em ambientes não-oficiais.

5.6. As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão dirimidas pela Descomplica, por meio do canal de atendimento descomplica@descomplica.com.br.

5.7. O Foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ é eleito como competente para dirimir as questões oriundas deste Regulamento e da Campanha.

5.8. Esta Campanha não é cumulativa com outras campanhas e descontos que estejam ativos no mesmo período.

5.9. Para mais informações sobre os benefícios para Clientes Tim, acesso o regulamento da parceria Tim + Descomplica disponível no site https://tim.com.br/sites/default/files/para-voce/servicos-tim/descomplica/regulamento_promo_parceria_tim_descomplica.pdf

5.10. Para mais informações sobre a Parceria Tim + Descomplica, acesse: https://descomplica.com.br/cursinho-gratuito-tim/ ou, ainda, para saber sobre a Parceria da TIM, Descomplica e Google, acesse https://descomplica.com.br/cursinho-gratuito-tim-ia-zero-ao-avancado/ .

descomplica

ANEXO I – Cursos Preparatórios (Vestibulares)

1. A partir de **09/01/2025** e enquanto este Regulamento permanecer vigente, são consideradas válidas as seguintes ofertas de Cursos Preparatórios:

(i) **Plano Descomplica TIM** – este é um plano gratuito e a "Pessoa Participante", conforme definido no item 2 abaixo, terá acesso por 12 (doze) meses (a) à Biblioteca com mais de 15 mil vídeos gravados; (b) a um Guia para organização e planejamento de seus estudos (Guia do Estudo Perfeito); e, ainda, (c) ao Plano de Estudos básico;

(ii) **Plano TIM TOP** – este é um plano pago e a Pessoa Participante que aderir a partir de 06/12/2024 terá acesso **por 12 (doze) meses** aos recursos do Plano TIM TOP, que incluem (a) Plano de estudos gravado começando do básico; (b) 1 correção de redação no modelo Enem por mês; (c) Biblioteca de mais de 2 mil videoaulas; (d) Guia para organização e planejamento de estudos (GEP); (e) Semana express: conteúdos introdutórios de matemática, física e química; (f) Comunidade de estudos no Whastapp; (g) Materiais didáticos para cada aula gravada do plano de estudos; (h) Mais de 10 mil exercícios na plataforma; (i) Simulados semanais de 40 questões com ranking; (j) Simuladão Enem trimestral com 180 questões; (k) Nivelamento com 30 questões de todas as áreas; (l) Revista de Atualidades com repertório mensal para a sua redação; (m) Apostila com questões do Enem (2017-2023) dividida por temas e com gabarito comentado; (n) Lives de exercícios semanais ao vivo com foco em Natureza, Matemática e Redação; (o) Live de Atualidades semanal; (p) Curso extra: Gestão de tempo; e (q) Série de Soft Skills com Porta dos Fundos.

(iii) **Plano TIM Medicina Smart** – este é um plano pago e a Pessoa Participante que aderir a partir de 06/12/2024 terá acesso por **12 (doze) meses** aos recursos do Plano TIM Medicina Smart, que incluem (a) Plano de estudos começando do básico; (b) 10 correções de redação no modelo Enem por mês; (c) Biblioteca de mais de 2 mil videoaulas; (d) Guia para organização e planejamento de estudos (GEP); (e) Semana express: conteúdos introdutórios de matemática, física e química; (f) Comunidade de estudos no Whastapp; (g) Materiais didáticos para cada aula gravada do plano de estudos; (h) Mais de 10 mil exercícios na plataforma; (i) Simulados semanais de 40 questões com ranking ; (j) Simuladão Enem trimestral com 180 questões; (k) Nivelamento com 30 questões de todas as áreas; (l) Revista de Atualidades com repertório mensal para a sua redação; (m) Apostila com questões do Enem (2017 - 2023) dividida por temas e com gabarito comentado; (n) Lives de exercícios semanais ao vivo com foco em Natureza, Matemática e Redação; (o) Live de Atualidades semanal; (p) Tira-dúvidas mensais de todas as disciplinas; (q) Recursos de Inteligência Artificial (Personal Prof); (r) Aulas gravadas de aprofundamento

extras de Biologia, Química, Física e Redação; (s) Cursos voltados para as provas regionais (Fuvest, Unicamp, Unesp e Uerj); (u) Mentorias semanais voltadas para a performance do aluno; (v) Aula analisando o tema de redação da semana + material com dados e citações; (x) Curso extra: Gerenciamento de tempo; e (y) Série de Soft Skills com Porta dos Fundos.

descomplica

ANEXO II – Cursos Livre

1. A partir de **02/10/2024** e enquanto este Regulamento permanecer vigente, são consideradas válidas as seguintes ofertas de Cursos Livres:

(i) **Combo Liderança 4.0** – este é um plano gratuito e a Pessoa Participante terá acesso pelo prazo de 3 (três) meses: (a) Curso de Liderança 4.0, (b) Curso de Gestão de Pessoas, (c) Curso de Métodos Ágeis - Do Planejamento à Entrega, (d) Curso de Organização e Produtividade Remota e (e) Série de Soft Skills com Porta dos Fundos.

(ii) **Combo Profissional de Marketing Digital** – este é um plano gratuito e a Pessoa Participante terá acesso pelo prazo de 3 (três) meses: (a) Curso de Como Encantar Clientes – Customer Experience: do Conceito à Prática, (b) Curso de Neuromarketing, (c) Curso de Storytelling- A Arte de Contar Histórias, (d) Curso de MarTech, (e) Inteligência Emocional e (f) Série de Soft Skills com Porta dos Fundos.

(iii) Curso Livre ChatGPT para aumentar sua produtividade - este é um plano gratuito e a Pessoa Participante terá acesso pelo prazo de 3 (três) meses às disciplinas do curso de “ChatGPT para aumentar sua produtividade.

(iv) Curso Livre Bitcoin na prática - este é um plano gratuito e a Pessoa Participante terá acesso pelo prazo de 3 (três meses: (a) Economia e história das criptomoedas; (b) A importância do registro de transações; (c) O que são Criptomoedas e para o que elas servem?; (d) Por que o Bitcoin surgiu?; (e) Como o Bitcoin funciona?; (f) Quais são as características fundamentais do Bitcoin?; (g) Mineração: acumular Bitcoin (prova de trabalho); (h) Use cases: o mercado utilizando Bitcoin; (i) curso de gestão do tempo e (j) Série de Soft Skills com Porta dos Fundos.

descomplica

Anexo III – Cursos Livres de Inteligência Artificial do Zero ao Avançado

1. A partir de 03 de junho de 2025 e enquanto este Anexo do Regulamento permanecer vigente, são consideradas válidas as seguintes ofertas de Cursos Livres de **Inteligência Artificial do Zero ao Avançado.**

(i) **Curso: Gemini, a IA do Google, do zero ao avançado –** este é um plano gratuito e a Pessoa Participante terá acesso por 15 (quinze) dias corridos, contados da inscrição, aos Conteúdos (a) Módulo 1: Inteligência Artificial do zero; (b) Módulo 2: Como orientar bem o Gemini e (c) Módulo 3: Saindo do Básico com o Gemini. A emissão de certificado após a conclusão do curso dentro da própria plataforma, está condicionada à solicitação deste pelo aluno.

(ii) **Curso: Gemini, a IA do Google, do zero ao avançado Nível 2 -** – este é um plano pago e a Pessoa Participante que aderir terá acesso por 3 (três) meses, contados da efetivação da compra, aos Conteúdos (a) Módulo 4: Gemini Advanced para facilitar qualquer negócio; e (b) Módulo 5: Programando com Gemini Advanced (com Isaac D'Césares). A emissão e certificado após a conclusão do curso dentro da própria plataforma, está condicionada à solicitação deste pelo aluno.